

Spezialisierungsleitfaden Wanderhotel



Hotel Alpenhof, 3944 Unterbäch VS



Kooperation/Partner



Unser Partnergeschäft für Wanderausrüstung	Sherpa Outdoor Bahnhofplatz 13 3930 Visp Telefon +41 27 946 22 01
Öffnungszeiten	MO – FR: 9.00 – 18.30 Uhr SA: 9.00 – 16.00 Uhr SO: geschlossen
Angebot	<ul style="list-style-type: none">• Grosses Angebot an Sport- und Wanderbekleidung sowie Wanderschuhen für Erwachsene und Kinder• Auswahl an Wandierzubehör (Rucksäcke, Trinkflaschen, Zelte, Kompass etc.)• Kompetente Auskunft durch Mitarbeiter vor Ort• Katalog: alle Artikel finden Sie bereits vor der Anreise im Online-Katalog unter: https://sherpaoutdoor.com/ Falls Sie einen bestimmten Artikel suchen, kann der Artikel im Vor herein bestellt und bei Ihrer Anreise im Shop vor Ort abgeholt werden.

Sicherheit: Verhalten beim Unfall



Mit folgenden Schritten sind sowohl unsere Gäste als auch unser Frontpersonal jederzeit in der Lage, korrekt bei Kenntnis eines Wander-Unfalls zu handeln:

1. Ruhe bewahren.

2. Unfall analysieren

Analysieren Sie zuerst den Unfall mit folgenden Fragen:

Wo geschah es?

WAS geschah?

WELCHE Art von Verletzungen?

WIE VIELE Verletzte? **WER** ist verletzt?

3. Unfall melden

Sind die Verletzungen schwerwiegend (d. h. wenn dringende ärztliche Hilfe nötig und der Verletzte nicht mehr mobil ist):

1. Sofort den Rettungsdienst anrufen unter:

NOTRUF Rettungsdienst: 144, REGA: 1414

2. oben analysierte Punkte melden
3. Rückfragen des Rettungsdienstes abwarten

4. Erste Hilfe leisten

Wenn nötig: **sofort Erste Hilfe leisten**

Sind keine schwerwiegenden Verletzungen: Wunden mit Notfallutensilien versorgen.

5. Weitere Unfallmassnahmen einleiten

- Rettungsdienst vor Ort einweisen
- Schaulustige vom Unfallort fernhalten

Detailerläuterung Erste Hilfe



Wetterprognosen/aktuelle Wetterlage



Unter folgendem Link können Sie die Wetterprognosen für die kommenden Tage jederzeit abrufen:

<https://www.srf.ch/meteo/wetter/Unterb%C3%A4ch/46.2855,7.7973?geolocationNameId=579ee06a3417d24beebaf42c9ef983fc>

Die aktuelle Wetterlage in Unterbäch/Region können Sie auf den hier verlinkten Webcams zuverlässig verfolgen:

<https://www.unterbaech.ch/webcams/>

Öffentlicher Verkehr



Informationen zu den Verbindungen und Tarifen des öffentlichen Verkehrs rund um Unterbäch finden Sie in folgender Tabelle:

Allgemeine Verkehrsverbindungen	https://www.sbb.ch/
Bahnen Unterbäch:	Fahrplan Sportbahnen: https://www.unterbaech.ch/bergbahnen/sportbahnen-unterbaech-sbu/betriebszeiten-sommer/ Fahrplan Luftseilbahn Raron – Unterbäch: https://www.unterbaech.ch/bergbahnen/luftseilbahn-raron-unterbaech-lru/fahrplan-luftseilbahn-raron-unterbaech/
Tarife Sportbahnen Unterbäch:	<u>Tarife Sesselbahn Einfach / Retour</u> Erwachsene mit Gästekarte: CHF 4.00 / CHF 5.50 Kinder bis 15 Jahre mit Gästekarte: CHF 3.00 / CHF 4.00 <u>Tarife Luftseilbahn Einfach / Retour</u> Kosten je nach Ausweis (GA, Halbtax etc.) Erwachsener ohne Halbtax: CHF 6.00 / CHF 12.00

Wanderspezifische Serviceleistungen



Bedürfnisorientierte Essenszeiten	<p>Unsere normalen Essenszeiten sind folgende:</p> <p>Frühstück: 8.00 – 10.30 Uhr Mittagessen: 11.30 – 14.00 Uhr Nachtessen: 18.00 – 21.00 Uhr</p> <p>Auf Anfrage können die Essenszeiten für Wanderer jeweils bis am Vorabend flexibel (früher oder später als die angegebenen Zeiten) reserviert werden.</p>
Schuhputz-Gelegenheit	<p>In unserem Bike-/Wanderraum können unsere Gäste die Schuhe nach der Wanderung waschen/putzen sowie über Nacht trocknen lassen. Dazu stehen Ihnen ein Waschbecken mit Wasserhahn sowie ein Reinigungsset zur Verfügung.</p>
Wäsche- und Trocknungs-Service	<p>Wäsche und Schuhe können bis 18.00 Uhr am Vorabend abgegeben werden und stehen für die Gäste am nächsten Morgen trocken bereit.</p>
Lunch-Paket	<p>An der Rezeption befindet sich ein Lunch-Paket-Anmeldetillon, worauf die Gäste ein gewünschtes Lunchpaket bis am Vorabend anmelden können.</p>
Duschen am Abreisetag	<p>Auf Anfrage können die Gäste nach der Zimmerabgabe jeweils nach der Tour die Duschanlagen in unserem Fitness- und Saunabereich benützen.</p>
Wanderkitt	<p>Auf Anfrage stellen wir unseren Gästen einen Wanderkitt mit Notfall-Apotheke sowie kleinen Ersatzmaterialien an der Rezeption zur Verfügung.</p>
Gepäck- und Personentransfer	<p>Wir bieten unseren Gästen auf Anfrage im Voraus an, sie von der letzten Station abzuholen oder zur nächsten Station zu bringen.</p>
GPS-Gerät	<p>Auf Anfrage stellen wir unseren Gästen ein GPS-Gerät für die Tour zur Verfügung.</p>