

# Allgemeine Geschäftsbedingungen



Das Hotel Alpenhof\*\*\* ist sehr daran interessiert, Ihnen einen unvergesslichen Aufenthalt zu ermöglichen. Hierfür ist es notwendig, klare Regelungen und Bedingungen zwischen dem Gast als Auftraggeber und dem Hotel Alpenhof zu vereinbaren, um eventuelle Missverständnisse auszuräumen.

AGB gültig ab Dezember 2020

## 1. Geltungsbereich

Diese AGBs finden auf sämtlichen Rechtsbeziehungen zwischen dem Gast und dem Hotel Anwendung.

## 2. Vertragsschluss

Mit der Entgegennahme der schriftlichen, telefonischen, elektronischen oder persönlichen Reservation/Hotel-Buchung und der Zustellung der Reservationsbestätigung kommt ein Vertrag zwischen dem Gast und dem Hotel zustande. Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten als Basis dieses Vertrages. Mitteilungen per E-Mail gelten als schriftlich erfolgt.

## 3. Gültigkeit Offerte/provisorische Buchung

Wenn nichts anderes vereinbart, gelten unsere Offerten sowie die entgegen genommenen provisorischen Reservationen/Hotel-Buchungen 7 (sieben) Kalendertage.

## 4. Check-In/Check-Out

Die Hotelzimmer sind am Anreisetag ab 14.00 Uhr bezugsbereit und am Abreisetag bis vor 11.00 Uhr zu verlassen.

## 5. Preisangaben und Zahlungskonditionen

Wenn nicht anders vermerkt, sind alle Preise in Schweizer Franken (CHF) und verstehen sich inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen MwSt. Die angegebenen Preise gelten vorbehältlich Preisänderungen. Die Rechnung ist vor Ort oder innert 10 Tagen auf Rechnung zu begleichen. Für jede Mahnung kann das Hotel eine Mahngebühr von CHF 10.– als Unkostenbeitrag erheben.

## 6. Anzahlung/Vorauszahlung

### Ausländische Rechnungsadresse

Für Reservationen/Buchungen mit ausländischer Rechnungsadresse gelten folgende Konditionen:

- Die Zahlung der bestätigten Leistungen wird, wenn nichts anderes vereinbart, zu 100% im Vorfeld fällig (10 Tage nach Erhalt der Reservationsbestätigung, jedoch spätestens 14 Tage vor Anreise/vor dem Anlass).

### Schweizer Rechnungsadresse

Bei Gastronomie-Reservationen (Bankette und andere Veranstaltungen ab 10 Personen, Seminare/Sitzungen) oder Hotelbuchungen ab 4 Zimmern mit Schweizer Rechnungsadresse gelten folgende Konditionen:

- Wir behalten uns als Sicherheit vor, die Kartenummer einer gedeckten Kreditkarte zu verlangen.

Bei Reiseorganisationen (Carreiseunternehmen, Gruppenreisen o. ä.) mit Schweizer Rechnungsadresse gelten, wenn nichts anderes vereinbart, folgende Konditionen:

- Die Zahlung der bestätigten Leistungen wird zu 50% im Vorfeld fällig (30 Tage vor Anreise/vor dem Anlass)
- Die Restzahlung wird am Ende des Aufenthalts/Anlasses vor Ort fällig

Die Reservation wird erst nach Erhalt der Anzahlung, bzw. der gedeckten Kreditkartennummer definitiv.

## 7. Annullierungen und Umbuchungen

### 7.1 Allgemeine Bedingungen

Die nachfolgenden Annullierungsbedingungen gelten sowohl für die Annullierung von Hotel-Buchungen und Gastronomiereservationen als auch bei No-Shows sowie im Fall verfrühter Abreise. Für die Gäste entstehen folgende Kosten:

### **Erleichterte Stornobedingungen COVID-19 bis 22. Januar 2021**

Wegen der aktuellen Corona-Situation kommen wir unseren Gästen bis am 22. Januar 2021 mit kurzfristigeren Stornobedingungen (als die allgemeinen Bedingen siehe unten) wie folgt entgegen:

Allgemein: bis 48h vor Anreise kostenlos stornierbar

Buchungen über  
Silvester (29.12.-2.1.21): bis 4 Tage vor Anreise kostenlos stornierbar

### **Allgemeine Stornobedingungen: Buchungen einzelner Hotelzimmer:**

bis 7 Tage vor Anreise	kostenlos
6 - 4 Tage	50 % der vereinbarten Leistungen
0-3 Tag	100% der vereinbarten Leistungen

### **Bei Gastronomie-Reservationen (Bankette oder andere Veranstaltungen ab 10 Personen, Sitzungen/Seminare) und bei Hotelblockbuchungen ab 4 Hotelzimmern entstehen folgende Kosten:**

bis 30 Tage vor Anreise	keine Kosten
21 – 29 Tage	20 % der vereinbarten Leistungen
15 – 20 Tage	40 % der vereinbarten Leistungen
7 – 14 Tage	60 % der vereinbarten Leistungen
0 – 6 Tage	80 % der vereinbarten Leistungen

### **Für Bergtouren- und Wandergruppen, die infolge schlechter Wetterlage die Tour absagen müssen, entstehen folgende Kosten:**

bis 8 Tage	keine Kosten
0-7 Tage	50% der vereinbarten Leistungen

Die bestätigte Personenzahl gilt als Verrechnungsgrundlage. Die definitive Personenzahl muss, wenn nichts anderes vereinbart, spätestens 7 (sieben) Tage vor Anlassbeginn gemeldet werden und wird in jedem Fall verrechnet.

## **7.2 Annullierungsdatum und Versicherung**

Massgebend zur Berechnung des Annullierungsdatums ist das Eintreffen der schriftlichen Erklärung im Hotel. An Samstagen, Sonn- und Feiertagen ist der nächste Werktag massgebend. Die Annullierungskosten werden in Härtefällen von einer Annullierungskosten-Versicherung übernommen, sofern der Gast eine solche abgeschlossen hat.

## **7.3 Annullierungen bei höherer Gewalt**

Bei höherer Gewalt wie politischen Unruhen, Streiks, Katastrophen usw. kann eine Absage durch das Hotel aus Sicherheitsgründen auch kurzfristig erfolgen.

## **7.4 Störungen und Betriebseinschränkungen**

Störungen wie z. B. Lärm und/oder Betriebseinschränkungen berechtigen den Gast zu keiner Entschädigung oder Rückerstattung.

# **8. Nicht beanspruchte Konsumation/Leistungen**

Die im Vorfeld definitiv gebuchten Hotel-/Gastronomieleistungen, namentlich gebuchte Zimmer, Halbpension, Speisen/Getränke und sonstige Leistungen, werden zu 100 % verrechnet, auch wenn diese Leistungen vor Ort vom Gast nicht bezogen werden (bspw. bei vorzeitiger Abreise). Dasselbe gilt für vor Ort bestellte Konsumationen und Dienstleistungen.

## 9. Haustiere

Haustiere sind nur auf Absprache mit dem Hotel erlaubt.

## 10. Preisänderungen

In den folgenden Fällen kann das Hotel die ausgeschriebenen Preise ändern:

- neu eingeführte oder erhöhte staatliche Abgaben (z.B. Mehrwertsteuer, Kurtaxen, usw.)
- Wechselkursänderungen (wird gemäss dem aktuellen Kurs des Hotels umgerechnet)
- eindeutig erklärbare Druckfehler

## 11. Rauchen

Sämtliche Hotelzimmer und öffentliche Bereiche innerhalb des Hauses sind rauchfrei. Als rauchfreie Zone gelten zudem: Der Spycher, das Kotahüs, sowie die Mad Moose Bar. Raucht ein Gast trotzdem in einem der oben genannten Zonen, so erheben wir eine Schadensgebühr von CHF 450.–.

## 12. Haftung

Das Hotel haftet für Schäden nur in Fällen von Absicht oder grober Fahrlässigkeit. Für eingebrachtes Eigentum des Gastes wird die Haftung im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Ansprüche müssen umgehend, spätestens jedoch 14 Tage nach Abreise, schriftlich beim Hotel geltend gemacht werden, anderenfalls gelten sie als verwirkt.

Für Schäden am Hotelzimmer, die durch Verschulden des Gastes verursacht werden, haftet der Gast. Für Gegenstände, die Eigentum des Gastes sind, übernimmt das Hotel Alpenhof keine Haftung.

## 13. Datenschutz

Das Hotel verpflichtet sich, die jeweils anwendbare Datenschutzgesetzgebung bei der Handhabung und Bearbeitung sämtlicher Gästedaten sowie der Gäste-Nutzungsdaten zu beachten. Gästedaten werden lediglich zur Maximierung der Betriebssicherheit oder im Interesse von Verkaufsförderung, Produktdesign, Verbrechensverhütung, Erhebung wirtschaftlicher Eckdaten und Statistiken sowie der Rechnungsstellung verwendet.

## 14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für alle unter diesen AGB mit dem Hotel (Alpenhof Unterbäch AG) abgeschlossenen Verträge ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Als ausschliesslichen Gerichtsstand vereinbaren die Parteien Sitten/Schweiz.